

Số: /BHXH-VP
V/v trả lời kiến nghị của công dân

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai;
- Tổ Đại biểu HĐND tỉnh Gia Lai ứng cử tại địa bàn Tp Pleiku.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Gia Lai nhận được Công văn số 836/HĐND-VP ngày ngày 29/6/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai về việc đề nghị, xem xét giải quyết kiến nghị của công dân; BHXH tỉnh Gia Lai trả lời, như sau:

1. Một số hộ gia đình cư trú tại làng Ia Nueng - xã Biển Hồ, thành phố Pleiku có liên hệ Ủy ban nhân dân (UBND) xã Biển Hồ để mua thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT), UBND xã Biển Hồ đã làm hồ sơ đề nghị BHXH tỉnh Gia Lai cấp mã số, nhưng đến nay đã hơn 4 tháng vẫn chưa được cấp mã số để mua BHYT. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét cấp mã số kịp thời để người dân được mua BHYT, phục vụ cho việc khám, chữa bệnh (KCB) của người dân.

Trả lời:

Thực hiện chỉ đạo của BHXH Việt Nam, mỗi người dân sẽ được cấp mã số BHXH để tham gia BHXH và tham gia BHYT. Mã số BHXH sau khi được cấp sẽ theo suốt cuộc đời của người dân, dù cho người dân sống tại tỉnh Gia Lai hay sinh sống ở bất cứ tỉnh nào trong toàn quốc đều dùng mã số BHXH này. Chính vì vậy, việc cấp mã số BHXH phải kịp thời, chính xác, không trùng lặp.

***Cử tri ở làng Ia Nueng - xã Biển Hồ** phản ánh việc cấp mã số BHXH. BHXH tỉnh Gia Lai đã làm việc với UBND xã Biển Hồ để kiểm tra việc cấp mã số BHXH của công dân làng Ia Nueng và các làng khác ở xã Biển Hồ. Qua kiểm tra việc cấp mã số BHXH không có trường hợp nào công dân của xã Biển Hồ thành phố Pleiku khi tham gia BHYT mà không được cấp mã số BHXH như cử tri phản ánh.

2. BHYT trước đây chỉ có thông tin là năm sinh, nhưng hiện nay yêu cầu phải ghi đầy đủ các thông tin về ngày, tháng, năm sinh gây khó khăn cho nhân dân phải đi lại nhiều lần để điều chỉnh.

Trả lời:

Căn cứ Khoản 5, Điều 16 về thẻ BHYT tại Văn bản hợp nhất Luật BHYT số: 01/VBHN-VPQH ngày 10/7/2014 của Văn phòng Quốc hội. Theo đó “Tổ chức BHYT ban hành mẫu thẻ BHYT sau khi có ý kiến thống nhất của Bộ Y tế”. BHXH Việt Nam đã có Quyết định số: 1313/QĐ-BHXH ngày 02/12/2014 về việc ban hành mẫu thẻ BHYT. Trên cơ sở mẫu thẻ BHYT, cơ quan BHXH sẽ cấp thẻ BHYT cho người tham gia BHYT.

Ở Khoản 1, Điều 15 về thủ tục KCB BHYT tại Nghị định 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật BHYT. Theo đó: “*Người tham gia BHYT khi đến KCB phải xuất trình thẻ BHYT có ảnh; trường hợp thẻ BHYT chưa có ảnh thì phải xuất trình một trong các giấy tờ tùy thân có ảnh do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc Giấy xác nhận của Công an cấp xã hoặc giấy tờ khác có xác nhận của cơ sở giáo dục nơi quản lý học sinh, sinh viên; các giấy tờ chứng minh nhân thân hợp pháp*

khác.”. Như vậy, với người tham gia BHYT khi kê khai để cấp thẻ BHYT phải kê khai đúng với giấy tờ tùy thân có ảnh. ***nếu giấy tờ tùy thân có ảnh có ghi đủ ngày tháng sinh thì phải kê khai đủ ngày tháng sinh, không chỉ kê khai năm sinh.***

Để người tham gia BHYT đi KCB BHYT được hưởng đầy đủ quyền lợi theo quy định của Luật BHYT. Thì người tham gia BHYT cần điều chỉnh lại ngày tháng sinh trên thẻ BHYT cho đúng với giấy tờ tùy thân có ảnh. Thời gian điều chỉnh này không quá 3 ngày làm việc; trường hợp, người tham gia BHYT đang điều trị tại cơ sở KCB BHYT thì thời gian điều chỉnh lại ngày tháng sinh được thực hiện ngay trong ngày.

3. Ý kiến của ông Nguyễn Xuân Hùng, cư trú Tổ dân phố 6, phường Yên Thế, thành phố Pleiku: Ông là cán bộ Hưu trí trung cao cấp, bị bệnh mãn tính 25 năm, ông đang điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Gia lai. Hiện tại Bệnh viện chỉ khám điều trị, cấp thuốc 14 ngày. Đề nghị BHXH tỉnh, Sở Y tế và Bệnh viện tỉnh nghiên cứu cấp thuốc, khám, điều trị trong vòng 30 ngày để tránh đi lại nhiều lần, ảnh hưởng đến sức khỏe.

Trả lời:

Theo Khoản 5, Điều 4, Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về việc quy định về đơn thuốc và việc kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú. Theo đó, Số lượng thuốc được kê đơn thực hiện theo Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đủ sử dụng nhưng tối đa không quá 30 (ba mươi) ngày.

Trong thời gian do tình hình dịch COVID - 19, Bộ Y tế có Công văn số 1445/BYT-KCB ngày 20/3/2020 về việc kê đơn, dự trữ thuốc điều trị trong thời gian phòng chống dịch COVID - 19. Theo đó, căn cứ vào tình trạng của người bệnh để có thể kê số lượng thuốc sử dụng trong đơn cho người bệnh là người cao tuổi, người mắc bệnh cần điều trị dài ngày không quá 3 tháng. (Công văn này thực hiện từ ngày 20/3/2020 đến ngày 20/5/2020).

Trường hợp Ông: **Nguyễn Xuân Hùng** sinh năm 1953 ở phường Yên Thế, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai phản ánh Bệnh viện tỉnh KCB cấp thuốc cho ông chỉ có 14 ngày với bệnh mãn tính là chưa đúng quy định. Nhất là trong thời gian phòng chống dịch COVID - 19. Cơ quan BHXH ghi nhận ý kiến của ông và sẽ phối hợp với Sở Y tế kiểm tra thực hiện theo quy định, giảm phiền hà đi lại nhiều lần cho người bệnh.

BHXH tỉnh trả lời Thường trực HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh Gia Lai ứng cử tại địa bàn thành phố Pleiku để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND tỉnh (b/cáo) ;
- Ban Giám đốc BHXH (b/cáo);
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quốc Khánh