

BÁO CÁO

Việc thực hiện Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI – kỳ họp thứ 3 về kết quả giám sát công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2016.

Thực hiện Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI – kỳ họp thứ 3 về kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2016, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 3251/UBND-NC ngày 22/8/2017 về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 81/NQ-HĐND chỉ đạo các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện Nghị quyết và các kiến nghị tại Báo cáo số 34/BC-HĐND ngày 12/5/2017 của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI – kỳ họp thứ 3 về kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2016 và các kiến nghị nêu tại Báo cáo số 34/BC-HĐND 12/5/2017 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh như sau:

1. Nghiên cứu điều chỉnh kế hoạch duy trì nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 (ban hành kèm theo Quyết định số 931/QĐ-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh) và Bộ chỉ số CCHC của các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện (ban hành kèm theo Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 26/02/2016 của UBND tỉnh) cho phù hợp với nội dung Quyết định số 4361/QĐ-BNV ngày 28/12/2016 của Bộ Nội vụ:

Ngày 08/6/2017, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 473/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch duy trì, nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Gia Lai giai đoạn 2017 – 2020 thay thế Quyết định số 931/QĐ-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch duy trì, nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Gia Lai giai đoạn 2016 – 2020.

Ngày 24/7/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 567/QĐ-UBND về việc ban hành Bộ Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố thay thế Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 26/02/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

2. Xem xét, sửa đổi Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai theo hướng mở rộng để đơn vị, địa phương có quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân.

Ngày 24/4/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND (thay thế Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013) về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai theo hướng mở rộng để các đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC có quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, việc thực hiện thủ tục hành chính.

3. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa liên thông tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có TTHC liên thông.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương được triển khai theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. 100% sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã triển khai mô hình “Một cửa”. Đến thời điểm báo cáo có 17/20 sở, ban, ngành tỉnh⁽¹⁾; 17/17 UBND huyện; 92/222 UBND cấp xã⁽²⁾ đã triển khai mô hình “Một cửa hiện đại”. Hệ thống hoạt động hiệu quả, giảm thời gian xử lý công việc, tăng tính công khai, minh bạch đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

Ngày 23/4/2018, Chính phủ ban hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (có hiệu lực thi hành kể từ ngày 21/6/2018). Hiện nay, Văn phòng UBND tỉnh đang trình Đề án thành lập Trung tâm phục vụ Hành chính công.

4. Tăng cường kiểm tra xử lý trách nhiệm đối với các cơ quan, CBCCVV xử lý hồ sơ chậm, dẫn đến trả kết quả trễ hẹn. Nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi công dân, tổ chức về lỗi chậm trễ giải quyết TTHC do cơ quan hành chính nhà nước. Kiểm tra, chấn chỉnh giờ giấc làm việc tại Bộ

¹ Trong đó Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc do ít TTHC nên chưa triển khai, Sở Ngoại vụ mới thành lập nên chưa triển khai kịp.

² TP Pleiku: 23 xã; thị xã An Khê: 11 xã; huyện Krông Pa: 14 xã; huyện Đức Cơ: 01 xã; huyện Kông Chro: 14 xã, Đăk Pơ: 02 xã, Chư Păh: 03 xã, thị xã Ayun Pa: 02 xã, Đăk Đoa: 05 xã, Ia Pa: 09 xã; Ia Grai: 03 xã; Kbang: 05 xã.

phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 27/6/2016 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Nội vụ đã phối hợp với các ngành liên quan tổ chức kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC và việc xin lỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC tại 06 UBND cấp huyện, 08 UBND cấp xã. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc: Giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai; công khai TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; diện tích làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; việc chấp hành giờ giấc làm việc; việc đặt ra yêu cầu, điều kiện giải quyết TTHC tại cấp xã.

Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã kiến nghị, đề xuất thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được kiểm tra tổ chức kiểm điểm, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC quá hạn, trả kết quả không đúng hạn; thực hiện nghiêm yết công khai các TTHC chưa đầy đủ; thực hiện các biểu mẫu không đúng quy định và chưa thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân (đối với những TTHC giải quyết quá hạn), đồng thời, chỉ đạo, chấn chỉnh khắc phục ngay những hạn chế tồn tại.

* Kết quả xử lý sau kiểm tra:

- Năm 2017, kiểm tra 10 sở, ngành và 09 địa phương:

+ Các sở, ngành đã kiểm điểm hình thức phê bình, rút kinh nghiệm: 15 cá nhân, 12 tập thể;

+ UBND cấp huyện đã kiểm điểm hình thức phê bình, rút kinh nghiệm: 87 cá nhân, 7 tập thể.

Năm 2018:

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 358/QĐ-UBND ngày 21/3/2018, về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2018; theo đó: Kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh (có nội dung tăng cường kiểm tra xử lý trách nhiệm đối với các cơ quan, cán bộ, công chức xử lý hồ sơ chậm, dẫn đến trả kết quả trễ hạn). Ngày 01.6.2018, hoàn thành đợt kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 và Sở Nội vụ sẽ báo cáo kết quả kiểm tra về UBND tỉnh để chỉ đạo.

5. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát các TTHC còn chông chéo, khó thực hiện để kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC theo hướng tinh gọn, đơn giản, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện

TTHC; thường xuyên công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định trên Trang thông tin điện tử; niêm yết các hồ sơ đã được kê khai đúng, làm mẫu đưa lên trang Website của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc để tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân tham khảo làm theo, khai theo khi đến giao dịch:

Năm 2017, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 30/11/2016 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2017 và Quyết định số 930/QĐ-UBND ngày 12/12/2016 về phê duyệt Kế hoạch rà soát TTHC trọng tâm năm 2017 đồng thời chỉ đạo các đơn vị rà soát các quy định TTHC còn bất cập, không cần thiết, không phù hợp hoặc không đáp ứng các quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC. Kết quả, tỉnh đã tiến hành rà soát 18 TTHC, kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương sửa đổi 18 TTHC.

Năm 2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 930/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 về việc ban hành Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2018. Hiện nay, các đơn vị được giao rà soát TTHC đang tiến hành rà soát, đánh giá TTHC.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong việc nâng cao ý thức và trách nhiệm đối với công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC; tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời phối hợp với mạng lưới bưu chính, viễn thông để hỗ trợ người dùng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Công khai và hướng dẫn cụ thể phương thức liên hệ, đánh giá, phản ánh thái độ phục vụ của CCVC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử để nhân dân biết, tham gia giám sát chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính các cấp. Triển khai việc phát, thu phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và tổ chức khi họ trực tiếp làm thủ tục hành chính hoặc khảo sát đánh giá sự hài lòng qua mạng khi học làm thủ tục dịch vụ công trực tuyến:

Ngày 31/7/2017, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 2904/UBND-NC, chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra nghiêm túc tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra những hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC và các cá nhân có liên quan, đồng thời, có giải pháp, kế hoạch cụ thể để chấn chỉnh, khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC, giải quyết TTHC, không để tình trạng này tiếp tục diễn ra trong thời gian đến; giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ

quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tiếp thu, chấn chỉnh hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC của các địa phương, đơn vị⁽³⁾ và ban hành văn bản số 3224/UBND-NC ngày 21/8/2017 để theo dõi, đánh giá việc tổ chức thực hiện kiến nghị của Đoàn kiểm tra⁽⁴⁾.

7. Đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4; đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC trực tuyến đảm bảo nhanh hơn giải quyết TTHC trực tiếp; tăng số lượng TTHC được giải quyết trực tuyến; có phương pháp hướng dẫn cụ thể cho người dân, doanh nghiệp cách kê khai, các thao tác vào mạng, chuyển hồ sơ,... Thường xuyên kiểm tra, nâng cấp hệ thống phần mềm để đáp ứng yêu cầu thực tế của người dùng; nâng cấp, kiện toàn bộ phận hỗ trợ người dùng, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân dùng hệ thống phần mềm:

Tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và đăng tải tài liệu hướng dẫn quy trình, các bước thao tác đăng ký, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn>.

Sở Thông tin và Truyền thông lựa chọn 02 đơn vị để xây dựng mô hình điểm hiệu quả trong triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 gắn liền với cơ chế một cửa điện tử là: Sở Giao thông vận tải và UBND thị xã Ayun Pa. Sau đó, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1199/VPUB-KGVX ngày 04/5/2018 “Về việc nhân rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong toàn tỉnh”.

Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với Bưu điện tỉnh, các Ngân hàng để tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cụ thể như sau:

- Phối hợp để tuyên truyền trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh làm video hướng dẫn sử dụng, thuyết minh lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Phát tờ rơi để tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: phát ngoài đường phố, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị, địa phương.

- Đào tạo cho nhân viên Bưu điện, Ngân hàng để trực tiếp hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

³ Báo cáo số 1149/BC-SNV ngày 15/8/2017 của Sở Nội vụ về tổng hợp kết quả tổ chức kiểm điểm trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC phát hiện qua kiểm tra CCHC năm 2017 của một số sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

⁴ Báo cáo số 1517/BC-SNV ngày 26/10/2017 của Sở Nội vụ về kết quả theo dõi, đánh giá việc tổ chức thực hiện kiến nghị của đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2017 của một số sở, ban, ngành và UBND cấp huyện

Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, nâng cấp các hệ thống phần mềm dùng chung để đáp ứng yêu cầu thực tế của người dùng. Năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông đã được UBND tỉnh cấp kinh phí để thực hiện nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, đồng thời chỉnh sửa các lỗi phát sinh và nâng cấp các phần mềm dùng chung (Quản lý văn bản và điều hành liên thông, Một cửa điện tử liên thông, Quản lý giao việc) theo ý kiến đề xuất và nhu cầu cấp thiết của người dùng tại các đơn vị, địa phương. Nhiệm vụ này Sở đang lập Đề cương và Dự toán chi tiết để thực hiện.

- Nâng cấp, kiện toàn bộ phận hỗ trợ người dùng hệ thống phần mềm: Bộ phận này chính là cán bộ, công chức, viên chức thuộc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Phòng Công nghệ thông tin thuộc Sở TT&TT, thường xuyên tiếp nhận các phản ánh, giải đáp và hỗ trợ người dùng tại các cơ quan nhà nước của tỉnh.

8. Nghiên cứu phân cấp, uỷ quyền cho các cấp, các ngành thực hiện một số phần việc theo chức năng nhiệm vụ để giảm bớt áp lực công việc cho UBND tỉnh nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động của các cấp, các ngành.

Thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, UBND tỉnh ban hành văn bản số 1461/UBND-NC ngày 08/4/2016 về triển khai nghiên cứu, đề xuất phân cấp quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ giao các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, theo dõi các văn bản hướng dẫn, triển khai của bộ, ngành chuyên môn để kịp thời tham mưu, đề xuất các nội dung phân cấp thuộc lĩnh vực của ngành quản lý đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ mục tiêu, nguyên tắc, nội dung, giải pháp nêu tại Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ để chủ động nghiên cứu, tham mưu đề xuất UBND tỉnh triển khai trách nhiệm của UBND tỉnh trong thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ.

Ngày 08/9/2016, Sở Nội vụ phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 592/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai; qua đó, giao các sở, ban, ngành nghiên cứu, theo dõi các văn

bản hướng dẫn, triển khai của bộ, ngành chuyên môn để kịp thời tham mưu, đề xuất các nội dung phân cấp thuộc lĩnh vực của ngành quản lý.

Các nội dung UBND tỉnh đã phân cấp, ủy quyền cho các cấp, các ngành thực hiện:

- Ngày 05/01/2015 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện việc cấp giấy phép, gia hạn, thay đổi, điều chỉnh nội dung, đình chỉ hiệu lực, thu hồi giấy phép thăm dò, khai thác tài nguyên nước, xả nước thải vào nguồn nước.

- Ngày 15/9/2015 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 23/2015/QĐ-UBND về ban hành quy định về quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Theo đó, UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Quyết định thành lập Hội đồng tuyển chọn, giao trực tiếp nhiệm vụ khoa học; Tiến hành ký kết và thanh lý hợp đồng nghiên cứu; Tổ chức kiểm tra, đánh giá quá trình thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ,...

- Ngày 16/9/2015 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 536/QĐ-UBND về ủy quyền cho Sở Công thương thực hiện việc cấp, điều chỉnh, thu hồi Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp cho các tổ chức thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.

- Ngày 25/4/2016 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 25/4/2016 về việc ủy quyền cho Sở Tài nguyên và Môi trường cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất.

- Ngày 25/8/2016 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 564/QĐ-UBND về phân cấp cho UBND các huyện, thị xã, thành phố quản lý an toàn thực phẩm đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ thuộc trách nhiệm quản lý của ngành Công thương trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 09/9/2016 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND về ban hành Quy định về quản lý dự án đầu tư công của tỉnh Gia Lai. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh phân cấp thẩm quyền quyết định đầu tư các dự án nhóm C do cấp tỉnh quản lý cho Sở Kế hoạch và Đầu tư và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Điều 5 Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND); ủy quyền cho các sở, ngành liên quan phê duyệt thiết kế, dự toán đối với dự án không có cấu phần xây dựng và dự án có cấu phần xây dựng (Điều 11 Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND).

- Ngày 20/9/2016 Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 20/9/2016 về việc ủy quyền cho UBND cấp huyện quyết

định thu hồi đất, quyết định phê duyệt phương án bồi thường hỗ trợ, tái định cư trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Ngày 29/9/2016 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 29/9/2016 về việc ủy quyền cho Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực bảo vệ môi trường thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh với các nội dung: xác nhận vào mặt sau trang bìa của Báo cáo đánh giá tác động môi trường được UBND tỉnh phê duyệt; Kiểm tra, xác nhận các công trình bảo vệ môi trường phục vụ giải đoạn vận hành dự án; Thẩm định, phê duyệt Đề án bảo vệ môi trường chi tiết,...

- Ngày 11/10/2016 UBND tỉnh ban hành văn bản số 4705/UBND-KT ủy quyền cho Giám đốc Sở Công thương ban hành Quyết định phê duyệt phân hạng chợ trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 30/12/2016 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1017/QĐ-UBND về ủy quyền UBND các huyện, thị xã, thành phố xác định và phê duyệt giá đất cụ thể đối với một số trường hợp trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 24/10/2017 UBND tỉnh ban hành văn bản số 4086/UBND-KT về ủy quyền cho Cục Thuế tỉnh thẩm định, quyết định miễn hoặc giảm tiền thuế đất theo Thông tư số 58/2017/TT-BTC.

- Ngày 17/5/2018 UBND tỉnh ban hành văn bản số 992/UBND-KGVX về ủy quyền cho Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo kiểm tra công nhận các đơn vị đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ.

9. Chỉ đạo các ngành, các địa phương rà soát lại các trụ sở làm việc của UBND cấp xã, có kế hoạch đề xuất với HĐND tỉnh điều chuyển danh mục đầu tư công để bố trí kinh phí đầu tư cơ sở hạ tầng cho những xã có trụ sở đã xuống cấp.

Ngày 28/3/2018, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 584/UBND-KTTH về việc rà soát trụ sở xã trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố. Theo đó, yêu cầu Sở Xây dựng chủ trì phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát các trụ sở xã không đáp ứng yêu cầu sử dụng.

Sở Xây dựng đã tổ chức rà soát và đã thông báo danh mục các trụ sở không đáp ứng yêu cầu sử dụng cần đầu tư xây dựng mới, cải tạo tại Văn bản số 570/SXD-QLCL ngày 12/4/2018, yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm bố trí ngân sách địa phương để đầu tư nâng cấp, sửa chữa trụ sở xã, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu làm việc cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định.

10. Chỉ đạo Sở Tài chính, UBND các huyện, thị xã, thành phố cân đối, đảm bảo kinh phí từng bước đầu tư, trang bị cơ sở vật chất (máy tính, bàn

ghé làm việc,...) cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là ở cấp xã.

Hàng năm, Sở Tài chính đều tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC, cải cách TTHC cho các đơn vị, địa phương. Tình bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC, cải cách TTHC tại các đơn vị, địa phương năm 2017 là: 107.385.000.000 đồng; Năm 2018 là: 119.633.000.000 đồng.

Kinh phí thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018 của các huyện, thị xã, thành phố do Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố cân đối, bố trí trong dự toán Ủy ban nhân dân tỉnh phân bổ đầu năm theo Quyết định số 882/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2018 cho các huyện, thị xã, thành phố.

11. Chỉ đạo Sở Nội vụ thường xuyên tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức bộ phận một cửa, nhất là công chức cấp xã nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân trong tiếp nhận, giải quyết các TTHC:

Ngày 30/8/2017, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch số 1242/KH-SNV về việc mở các lớp tập huấn công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh năm 2017. Qua đó, mở 01 lớp dành cho công chức quản lý ở cấp tỉnh, cấp huyện với hơn 80 công chức, viên chức; 01 lớp dành cho công chức chuyên trách công tác cải cách hành chính cấp tỉnh, cấp huyện; 03 lớp dành cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã. Kết quả, năm 2017, Sở Nội vụ đã bồi dưỡng cho hơn 400 cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Năm 2018: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 07/12/2018, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh; theo đó, giao Sở Nội vụ: tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức bộ phận một cửa, nhất là công chức cấp xã nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân trong tiếp nhận, giải quyết các TTHC. Hiện các ngành, địa phương đang triển khai thực hiện.

12. Chỉ đạo Sở Tư pháp rà soát hướng dẫn các địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc niêm yết công khai các TTHC hiện hành tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã, nhằm khắc phục tình trạng niêm yết TTHC chưa đúng quy định; kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC:

Để đảm bảo việc công khai thủ tục hành chính đúng quy định, Sở Tư pháp đã có Công văn số 571/STP-KSTT ngày 14/8/2014, hướng dẫn việc thực hiện niêm yết công khai TTHC mới được công bố.

Đầu năm 2016, Sở Tư pháp đã hệ thống hóa và phát hành đến các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và UBND cấp huyện, UBND cấp xã Bộ TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Theo đó, các đơn vị biết được số lượng thủ tục hành chính đang có hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình để niêm yết được đầy đủ, chính xác. Ngày 17/2/2017, Sở Tư pháp tiếp tục có văn bản số 105/STP-KSTT yêu cầu các đơn vị, địa phương thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính.

Sau khi Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính được chuyển giao về Văn phòng UBND tỉnh, ngày 01/12/2017, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Văn bản số 2780/VP-NC về hướng dẫn công bố, công khai TTHC, đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện việc niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, không niêm yết các thủ tục hành chính hết hiệu lực thi hành

Về kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC: ngày 29/01/2018 UBND tỉnh ban hành Quyết định số 03/2018/QĐ-UBND về ban hành quy chế hoạt động của cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Theo đó, cán bộ đầu mối tại các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: bố trí không quá 03 cán bộ đầu mối; Đối với UBND các huyện, thị xã, thành: bố trí không quá 05 cán bộ đầu mối. Đối với UBND các xã, phường, thị trấn: bố trí 01 cán bộ đầu mối là công chức Văn phòng – Thống kê.

13. Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, hướng dẫn quy định rõ về cách thức tiếp nhận, thời gian hoàn thành và chuyển kết quả đo đạc địa chính của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện để trả kết quả cho công dân

Năm 2017, Sở Tài nguyên và Môi trường rà soát TTHC thuộc chức năng quản lý và đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 797/QĐ-UBND ngày 31/8/2017 về việc công bố 31 thủ tục hành chính sửa đổi, 03 thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc lĩnh vực đất đai, môi trường áp dụng tại UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai, trong đó Thủ tục tách thửa hoặc hợp thửa đất có quy định trường hợp: *“tách thửa đất cho người sử dụng đất để thực hiện ký kết hợp đồng, văn bản giao dịch: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai có trách nhiệm: Đo đạc địa chính để chia tách thửa đất và chuyển Bản trích đo thửa đất mới tách cho người sử dụng đất để thực hiện ký kết hợp đồng, văn bản giao dịch về quyền sử dụng một phần thửa đất mới tách. Thời hạn giải quyết: Không quá 5 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ”*.

Thủ tục này đã được niêm yết công khai và thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện. Cách thức tiếp nhận và trình tự giải quyết theo đúng TTHC đã được niêm yết.

14. Nghiên cứu làm việc với các Doanh nghiệp viễn thông có cơ chế đầu tư hạ tầng Internet tại các xã chưa được kết nối Internet; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào phục vụ CCHC; thường xuyên kiểm tra để khắc phục, xử lý lỗi trên hệ thống quản lý, điều hành văn bản; thực hiện cấu hình lại hệ thống phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” (chuyển các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai vào cùng hệ thống) để giúp Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh kiểm soát được hoạt động của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai trực thuộc trong khi chờ sửa đổi Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ về việc chuyển Văn phòng đăng ký đất đai về trực thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Đối với các xã chưa có kết nối Internet (06 xã: xã Kon Pnê - Kbang, xã Đak Jơ Ta - Mang Yang, xã Đăk Pling - Kông Chro, xã Krông Năng- Krông Pa, xã Chư Don - Chư Pưh, xã Ia Broăi - Ia Pa): hiện nay Bộ Thông tin và Truyền thông đang triển khai các thủ tục để giao cho tỉnh Gia Lai triển khai trong năm 2018.

Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên phối hợp với các đơn vị, địa phương để khắc phục, xử lý các lỗi trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

Trong năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông đã có kế hoạch để thực hiện cấu hình, nâng cấp phần mềm “một cửa điện tử liên thông” để chuyển các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai về cùng hệ thống với Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, hiện nay, Sở Tài chính đang tham mưu bố trí kinh phí.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình thực hiện Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI – kỳ họp thứ 3 về kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2016 và các kiến nghị nêu tại Báo cáo số 34/BC-HĐND 12/5/2017 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT, NC

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hoàng