

NGHỊ QUYẾT

**Về kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2016**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH GIA LAI
KHÓA XI, KỲ HỌP THỨ BA**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 66/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thành lập Đoàn giám sát “Công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2016”;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 34/BC-HĐND ngày 12/5/2017 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2016; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại Kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Tán thành nội dung Báo cáo số 34/BC-HĐND ngày 12/5/2017 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2016 với những đánh giá về kết quả đã đạt được, những hạn chế, bất cập, nguyên nhân và các kiến nghị nhằm tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới; đồng thời nhấn mạnh một số vấn đề sau đây:

1. Năm 2016, tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2016-2020, công tác chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được đẩy mạnh. Đa số các TTHC được triển khai, niêm yết công khai khá đầy đủ, kịp thời; TTHC từng bước được tinh giảm đáng kể, thời gian giải quyết của nhiều TTHC cơ bản đúng quy định, đúng thẩm quyền, đúng trình tự thủ tục,... đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện. Công tác tuyên truyền cải cách TTHC được duy trì thường xuyên. Công tác kiểm tra, rà soát các TTHC được thực hiện theo kế hoạch đề ra.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

Thứ nhất, công tác quản lý, điều hành của một số sở, ngành và chính quyền địa phương cấp huyện về cải cách TTHC trong thời gian qua còn nặng về ban hành các văn bản hành chính, chưa có sự chỉ đạo trực tiếp sâu sát đến cơ sở.

Hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách TTHC chưa cao; công tác tuyên

truyền, quảng bá về các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết và hoạt động kiểm tra, giám sát trực tiếp của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với công tác cải cách TTHC chưa được chú trọng,... ảnh hưởng đến chất lượng công tác cải cách TTHC của tỉnh.

Thứ hai, việc niêm yết, công khai các TTHC chưa đầy đủ, kịp thời; còn niêm yết TTHC hết hiệu lực, chưa đúng quy định tại Quyết định số 30/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh gây khó khăn cho người dân trong tiếp cận, tìm hiểu. Việc triển khai Đề án thí điểm mô hình tổ chức, hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung của tỉnh đi vào hoạt động còn chậm; triển khai cơ chế “Một cửa điện tử” và “Một cửa điện tử liên thông” hiệu quả chưa cao.

Thứ ba, nhiều trường hợp công chức cấp xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân một số xã không nắm rõ bộ TTHC đang áp dụng trên địa bàn.

Công tác rà soát TTHC vẫn chưa thật sự phát huy hiệu quả. Nhiều quy định về TTHC chưa rõ ràng; các TTHC được đơn giản hóa, nhưng hồ sơ thành phần trong từng thủ tục vẫn còn rườm rà, chưa được tinh gọn, chưa khoa học (*chủ yếu về lĩnh vực đất đai*).

Thứ tư, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn còn nhiều, chủ yếu liên quan đến Văn phòng đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp... nhưng trách nhiệm của người đứng đầu chưa được xác định; số đơn vị hành chính cấp xã công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 không đạt tỷ lệ 100% theo yêu cầu.

Thứ năm, đội ngũ công chức thực hiện công tác liên quan đến kiểm soát TTHC chưa nắm vững ý nghĩa, nội dung kiểm soát TTHC. Cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân một số xã chưa chấp hành nghiêm kỷ luật khi thực thi nhiệm vụ; tinh thần, thái độ trách nhiệm ở một số nơi còn hạn chế.

Việc niêm yết công khai địa chỉ, thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính chưa được các đơn vị quan tâm thực hiện theo Quyết định số 29/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Việc triển khai phát phiếu đánh giá mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tương xứng với số lượng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, dẫn đến kết quả đánh giá chưa khách quan.

Thứ sáu, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở một số cơ quan, địa phương, nhất là ở Ủy ban nhân dân cấp xã còn thiếu, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đặt ra; một số nơi chính quyền còn yêu cầu người dân phải cung cấp những hồ sơ ngoài thủ tục quy định, gây khó khăn cho người dân.

Thứ bảy, việc thực hiện chế độ hỗ trợ đối với công chức làm tại bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong thời gian qua chưa kịp thời, chưa đúng quy định tại Nghị quyết số 33/2016/NQ-HĐND tỉnh ngày 08/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi phục vụ hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Điều 2. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới, Hội đồng nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành và các địa phương tập trung thực hiện tốt một số công việc sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ban Thường vụ Tỉnh ủy về CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 quyết liệt hơn nữa nhằm đạt được mục tiêu của cải cách thủ tục hành chính đã đề ra; đồng thời tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong việc nâng cao ý thức và trách nhiệm đối với công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC

2. Ủy ban nhân dân tỉnh khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành và các địa phương nghiên cứu những nội dung đã được kiến nghị tại báo cáo số 34/BC-HĐND ngày 12/5/2017 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh để kịp thời khắc phục, giải quyết theo thẩm quyền.

3. Bố trí ngân sách hàng năm bảo đảm yêu cầu đẩy nhanh công tác CCHC nói chung và cải cách TTHC nói riêng; nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ý thức trách nhiệm và đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, bao gồm cả hạ tầng công nghệ thông tin và đào tạo nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ nhân dân.

Điều 3. Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn luật định chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết này và các kiến nghị tại báo cáo 34/BC-HĐND ngày 12/5/2017 của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm báo cáo kết quả việc thực hiện Nghị quyết này cho Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp giữa năm 2018.

Điều 4. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Hội đồng nhân dân các cấp theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI, Kỳ họp thứ Ba thông qua vào ngày 13 tháng 7 năm 2017 và có hiệu lực từ ngày thông qua. /

Nơi nhận :

- Ủy ban TVQH;
- Thủ tướng Chính phủ;
- VP Quốc hội, VP Chính phủ;
- Ban Công tác đại biểu - UBTVQH;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh; UBMTTQVN tỉnh;
- Các VP: Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- HĐND, UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Gia Lai, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT- HĐND(G).

CHỦ TỊCH



Dương Văn Trang

1000 1000 1000

